

GEGEVENSVERWERKING

INFORMATIE OVER DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Mei 2018



Inhoudsopgave

1.	Inleiding en hoofdpunten	3
2.	De verwerkingsverantwoordelijke	6
3.	De verwerkingsdoeleinden	7
4.	Rechtsgronden voor de verwerking	8
5.	Ontvangers van persoonsgegevens	9
6.	Waar staan uw persoonsgegevens	10
7.	Bewaartermijnen	11
8.	Beveiliging	12
9.	Uw rechten	13
10.	Cookies	16

1. Inleiding en hoofdpunten

Wie is wie?

De Stichting Rechtsbijstand MRT (hierna te noemen MRT) is opgericht op 20 april 2009 door de NV Reis- en Rechtshulp (hierna te noemen R&R) en de NV UVM Verzekeringsmaatschappij (hierna te noemen: UVM) en is gevestigd in Den Haag.

MRT handelt sinds eind 2017 onder de naam ANWB Rechtsbijstand.

De bedrijfsvoering van UVM is uitbesteed aan de NV Unigarant (hierna te noemen: Unigarant). De bedrijfsvoering van R&R is uitbesteed aan ANWB B.V. (hierna te noemen: ANWB). R&R, UVM en Unigarant zijn 100% dochters van ANWB.

R&R en UVM bieden particuliere schadeverzekeringen aan, waaronder rechtsbijstandsverzekeringen. Zij doen dat onder de labels Unigarant Verzekeringen en ANWB Verzekeringen (hierna te noemen: verzekeringen).

Op grond van de wet laten R&R en UVM het verlenen van de rechtsbijstand op grond van de verzekeringen over aan een juridisch zelfstandig schaderegelingkantoor; MRT.

MRT stelt zich als doel het verlenen van rechtsbijstand zowel in als buiten rechte aan verzekerden van R&R en UVM die op basis van de verzekeringen aanspraak kunnen maken op de rechtsbijstand.

Unigarant en ANWB zijn verwerkingsverantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor de uitvoering van de verzekeringen, behalve voor zover het de verlening van de rechtsbijstand betreft. Daarvoor is MRT verwerkingsverantwoordelijk.

Hoe Unigarant en de ANWB omgaan met uw persoonsgegevens kunt u lezen op hun websites: [Unigarant/privacy](#) en [ANWB/privacy](#).

Hoe wij, MRT, omgaan met uw persoonsgegevens leest u in dit document.

Definities

In de gele kaders treft u definities aan zoals deze in de wetgeving zijn opgenomen. Waar nodig leggen wij die uiteraard uit.

Wat zijn persoonsgegevens?

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Persoonsgegevens zijn dus alle gegevens waarmee direct of indirect uw identiteit te achterhalen is of die een bijzondere eigenschap van uw identiteit prijsgeven.

Als de persoonsgegevens over u gaan, bent u de betrokkene.

Om onze dienstverlening aan u zo goed mogelijk te verrichten, verwerken wij van u bepaalde persoonsgegevens. Wanneer MRT uw persoonsgegevens ontvangt is er al snel sprake van verwerken.

Wat is verwerken?

Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

MRT stelt het doel van en de middelen voor de verwerking vast. MRT is de verwerkingsverantwoordelijke.

Wat is een verwerkingsverantwoordelijke?

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.

Optimale samenwerking, vertrouwelijkheid

Om onze dienstverlening voor u zo goed mogelijk uit te voeren, delen de verwerkingsverantwoordelijken Unigarant, ANWB en MRT een aantal van uw persoonsgegevens met elkaar:

- uw naam, adres en woonplaats
- uw polisnummer
- de aard van uw melding (zonder inhoudelijke informatie)
- het aantal meldingen
- wel of geen dekking van de melding
- het beëindigen van de rechtsbijstand

Wij delen geen dossierinhoudelijke informatie met Unigarant, ANWB of andere partijen, tenzij u daarvoor uitdrukkelijk toestemming voor heeft verleend. Uw dossierinhoudelijke informatie kan alleen worden ingezien door die medewerkers die uw gegevens nodig hebben om op juiste wijze uw verzoek om rechtsbijstand uit te voeren.

Het Verbond van Verzekeraars heeft de Kwaliteitscode voor Rechtsbijstand-verzekeraars en juridisch zelfstandige schaderegelingskantoren vastgesteld. Deze gedragscode is ook van toepassing op onze dienstverlening. De gedragscode verplicht ons onder meer vertrouwelijk om te gaan met alle informatie die op de rechtsbijstandsverlening betrekking heeft.

Bijzondere gegevens

Onder bijzondere persoonsgegevens vallen bijvoorbeeld informatie over uw gezondheid, lidmaatschap van een vakbond en strafrechtelijk verleden. Bij het verlenen van rechtsbijstand kan het voorkomen dat daarbij bijzondere persoonsgegevens moeten worden verwerkt.

Bij het indienen van een verzoek om rechtsbijstand inzake letselschade zal de medewerker u altijd om toestemming vragen voor het opvragen en het beschikken over uw medische gegevens. Deze gegevens zijn nodig om te zorgen voor een goede belangenbehartiging. Onze medisch adviseur is verantwoordelijk voor de juiste verwerking van de gegevens omtrent uw gezondheid. Deze worden alleen aan medewerkers verstrekt die samenwerken met de medisch adviseur en gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden. De medisch adviseur is gebonden aan het medisch beroepsgeheim.

Derden

In sommige gevallen is het noodzakelijk dat MRT derden inschakelt om aan uw verzoek om rechtsbijstand te voldoen. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens zodat uw privacy gewaarborgd blijft. Als uitwisseling van uw gegevens noodzakelijk is voor de behandeling van uw dossier, bijvoorbeeld bij het vaststellen van autoschade door een expert, vragen wij u geen toestemming. Dit is anders indien het gaat om gegevens betreffende uw gezondheid (zie hiervoor).

Waar komen uw gegevens vandaan?

Meestal ontvangen we uw gegevens direct van u, omdat u die zelf aan MRT verstrekt. Bijvoorbeeld omdat u gebruik wilt maken van onze rechtshulp.

We kunnen daarnaast uw gegevens ontvangen van anderen. Bijvoorbeeld van uw tussenpersoon of van Unigarant of ANWB. De vastlegging van persoonsgegevens is nodig bij de uitvoering van onze diensten.

We kunnen ook gegevens gebruiken uit openbare bronnen. Gegevens over bedrijven en hun vertegenwoordigers kunnen we verkrijgen bij de Kamer van Koophandel, maar ook van handelsinformatiebureaus of via het insolventieregister.

2. De verwerkingsverantwoordelijke

Als u aan ons persoonsgegevens verstrekt ten behoeve van de hierna in hoofdstuk 3 genoemde verwerkingsdoeleinden, is MRT de verwerkingsverantwoordelijke.

Adressen

Bezoekadres
Schutstraat 120
7901 EH Hoogeveen

Postadres
Postbus 739
7900 AS Hoogeveen

Telefoon

088 - 299 39 00

Fax

088 – 299 39 01

Email

schade@anwbrechtsbijstand.nl

Website

<http://www.anwbrechtsbijstand.nl>

Functionaris voor de gegevensbescherming

Voor kwesties met betrekking tot compliance en de bescherming van persoonsgegevens maakt MRT gebruik van de gegevensbeschermingsfunctie van Unigarant.

De gegevensbeschermingsfunctie heeft Unigarant belegd in en maakt deel uit van haar compliance framework. De compliance officer(s) van Unigarant is (zijn) tevens de functionaris(sen) voor de gegevensbescherming.

Wat is een compliance officer?

Compliance officers zijn verantwoordelijk voor de bescherming van de reputatie en de integriteit van een bedrijf. Toezien op de naleving van wet- en regelgeving maakt daarvan deel uit. Het betreft een zeer formele functie. Zij identificeren alle wetten en regels die geldend zijn voor de business en signaleren mogelijke compliance-issues. Feitelijk is de compliance officer altijd bezig het reputatie -en integriteitrisico van het bedrijf (en haar medewerkers) of de organisatie zoveel mogelijk te beperken.

Postadres

Postbus 50000
7900 RP Hoogeveen

Email

compliance@unigarant.nl

3. De verwerkingsdoeleinden

Klanten

MRT mag uw persoonsgegevens alleen verwerken voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. MRT mag uw persoonsgegevens ook archiveren voor statistische doeleinden.

Afhankelijk van het soort rechtsbijstand waarop u op grond van de verzekering aanspraak maakt, kunnen wij een of meer van onderstaande persoonsgegevens van u verwerken voor een of meer van onderstaande doelen:

Verwerkingsgroep / Categorieën van Persoonsgegevens

(Voormalig of potentieel) verzekeringnemer, verzekerden en/of andere bij een schade betrokken personen, waaronder begrepen benadeelden, aansprakelijk gestelden en belangenbehartigers:

1. Namen;
2. Geboortedatum en -plaats;
3. Adres, woonplaats, telefoonnummer(s), emailadres(sen);
4. Burgerlijke staat, gezinssamenstelling;
5. Nationaliteit;
6. Sensor-, navigatie-, locatie-, en cameragegevens (afkomstig) van verzekerde objecten;
7. Lopende/verrichte transacties, relatie/polisnummer;
8. Bankrekeningnummer, betaalwijze, verrichte betalingen, niet verrichte betalingen van/door/aan die sub. 1 genoemde personen;
9. Kentekengegevens;
10. Strafrechtelijke antecedenten en gegevens met betrekking tot de gezondheid in verband met schadeafwikkeling (letselschades).

Verwerkingsdoeleinden

Verwerking van persoonsgegevens vindt alleen plaats indien en voor zover dat nodig is voor:

1. een verantwoorde en beheerste uitoefening van de stichtingsdoelstellingen van MRT mede ten behoeve van haar onderdelen en samenwerkingsverbanden;
2. de uitvoering van verzekeringen. Hieronder valt hoofdzakelijk het verlenen van rechtsbijstand, alsook het behandelen van informatievragen en verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening of klachtafhandeling, declaratie of tussentijdse beëindiging;
3. de ondersteuning van de bedrijfsvoering;
4. managementinformatie, product- en dienstontwikkeling en het bepalen van de algemene strategie en het beleid;
5. het voldoen aan wettelijke verplichtingen waaronder uitdrukkelijk begrepen de controle van de persoonsgegevens aan de hand van de sanctielijsten op grond van de Sanctiewet;
6. het berekenen, vastleggen en innen van gelden en van financiële transacties met betrekking tot het verlenen van rechtsbijstand, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
7. het behandelen van geschillen van vergoedingen;
8. Analyse ten behoeve van statistische (actuariële) doeleinden.

Personeel

Het personeel van MRT is in dienst van Unigarant en gedetacheerd bij MRT. Unigarant voert de volledige administratie; MRT verwerkt geen persoonsgegevens van deze gedetacheerden.

4. Rechtsgronden voor de verwerking

De verwerking van persoonsgegevens is alleen rechtmatig indien die verwerking gebeurt op tenminste een van de in de wet genoemde rechtsgronden.

Uitvoering van een overeenkomst

MRT verwerkt de persoonsgegevens van de betrokkenen ter uitvoering van verzekeringsovereenkomsten waarbij de betrokkenen partij zijn (geweest). Deze uitvoering ziet in het bijzonder op het verlenen van rechtsbijstand overeenkomstig de rechtsbijstandsdekking van deze verzekeringen.

Voldoen aan wettelijke verplichting

MRT verwerkt de persoonsgegevens van de betrokkenen ook om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op MRT rusten, bijvoorbeeld ingeval deze gegevens door de bevoegde instanties gevorderd worden zodanig dat MRT verplicht is deze persoonsgegevens te verstrekken. De fiscale wetgeving verplicht MRT een administratie te voeren waaruit op ieder moment de rechten en verplichtingen van MRT kunnen worden gekend. Deze gegevens zijn nodig om inzicht te krijgen in de debiteuren- en crediteurenpositie, de stand van de liquide middelen, teneinde een redelijk inzicht te geven in de vermogenspositie van MRT. Zij is verplicht de daartoe behorende boeken, bescheiden en andere gegevensdragers te bewaren.

Behartiging gerechtvaardigd belang

MRT verwerkt de persoonsgegevens van de betrokkenen ook voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van MRT een beheerste en integere bedrijfsvoering uit te oefenen.

Toestemming

MRT kan uw persoonsgegevens ook verwerken voor een bepaald doeleinde als u daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt verleend.

5. Ontvangers van persoonsgegevens

Onder ontvangers van persoonsgegevens wordt verstaan degene aan wie persoonsgegevens worden verstrekt voor het verwezenlijken van de verwerkingsdoelstellingen. Voorbeelden van ontvangers zijn de beheerorganisatie, leidinggevenden, bedrijfsonderdelen, derden etc.

Wie kunnen eventueel uw persoonsgegevens ontvangen voor het verwezenlijken van de verwerkingsdoelstellingen?

Onderdelen MRT:

1. Directie en staf;
2. Dossierbehandelaren.

Derden:

Dossier inhoudelijke persoonsgegevens niet zijnde bijzondere persoonsgegevens

1. Advocaten die ten behoeve van de rechtshulpverlening eventueel worden ingeschakeld;
2. Schadeexperts;
3. Personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
4. Geschilleninstanties zoals het KiFid en rechterlijke instanties;
5. Stichting Waarborgfonds Motorverkeer.

Overige persoonsgegevens niet zijnde bijzondere persoonsgegevens

1. Advocaten die ten behoeve van de rechtshulpverlening eventueel worden ingeschakeld;
2. Schadeexperts;
3. Personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
4. Geschilleninstanties zoals het KiFid en rechterlijke instanties;
5. Stichting Waarborgfonds Motorverkeer
6. ANWB;
7. Unigarant;

6. Waar staan uw persoonsgegevens?

Algemeen

De bescherming van persoonsgegevens is niet in alle landen hetzelfde geregeld. Persoonsgegevens doorgeven vanuit Nederland naar het buitenland mag daarom alleen als een land voldoende bescherming biedt. Voor doorgifte van gegevens naar een land binnen de Europese Unie (EU) gelden andere regels dan voor doorgifte naar een land buiten de EU.

Binnen de EU is het niveau van gegevensbescherming gelijk. Dat komt omdat alle EU-lidstaten hun wetgeving hebben aangepast aan de Europese privacyverordening. De EU is daarom één rechtsgebied bij de bescherming van persoonsgegevens.

Voor doorgifte van persoonsgegevens vanuit Nederland naar landen buiten de EU, zogeheten derde landen, gelden wél aparte regels. Derde landen zijn alle landen buiten de EU, met uitzondering van de landen in de Europese Economische Ruimte (EER). Dit zijn op dit moment Noorwegen, Liechtenstein en IJsland.

De hoofdregel is dat een organisatie persoonsgegevens alleen mag doorgeven naar derde landen met een passend beschermingsniveau.

Wat doet MRT?

Omdat we gaan voor het hoogste beschermingsniveau, hebben we gekozen om alleen gegevens in de EU op te slaan en met leveranciers samen te werken die dat ook doen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens op onze eigen servers in Hoogeveen. Als we gebruik maken van leveranciers of andere bedrijven die uw persoonsgegevens verwerken, dan sluiten wij met hen een overeenkomst die hen verplicht de gegevens binnen de EU of de EER op te slaan.

7. Bewaartermijnen

Algemeen

De fiscale wetgeving verplicht MRT een bedrijfsadministratie te voeren waaruit op ieder moment de rechten en verplichtingen van MRT kunnen worden gekend. Deze gegevens zijn nodig om inzicht te krijgen in de debiteuren- en crediteurenpositie en de stand van de liquide middelen, om een redelijk inzicht te geven in de vermogenspositie van MRT. Wij zijn verplicht de daartoe behorende boeken, bescheiden en andere gegevensdragers te bewaren. De bewaartermijn bedraagt tenminste zeven jaar. Deze termijn start wanneer een document geen actuele waarde meer heeft.

Onverminderd deze bewaartermijn van zeven jaar, kunnen er persoonsgegevens zijn die korter worden bewaard indien ze niet noodzakelijk zijn voor deze fiscale administratie, of langer indien er nog verjaringstermijnen lopen met betrekking tot verplichtingen die kunnen voortvloeien of zijn voortgevloeid uit de grondslag van de verwerking.

Verjaartermijnen

Omdat wij voor u rechtshulp verlenen, hebben wij niet alleen te maken met bewaren, maar ook met verjaren. Een rechtsvordering kan verjaren. Wanneer dat gebeurt is afhankelijk van het soort rechtsvordering. Dat is geen eenvoudige materie:

Meestal na 5 jaar, in principe altijd na 20 jaar, verjaart een vordering door verloop van 5 jaar na de dag waarop de vordering opeisbaar is geworden. Ook een vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van 5 jaar na de aanvang van de dag waarop de benadeelde met zowel de schade als met de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden (en in elk geval door verloop van 20 jaar na de gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt). Ook aanverwante vorderingen, zoals vordering uit onverschuldigde betaling, tot betaling van rente, dividenden, huur etc. kennen in beginsel de korte verjaringstermijn van 5 jaar.

Die verjaringstermijnen kunnen worden gestuit. De verjaring van een vordering tot schadevergoeding wordt gestuit door een schriftelijke aanmaning of een schriftelijke mededeling waarin de (rechtshulpverlener van de) schuldenaar zich ondubbelzinnig zijn recht op nakoming voorbehoudt. Die mededeling moet de schuldenaar hebben bereikt; de bewijslast daarvan rust op de schuldeiser. Na stuiting gaat een nieuwe verjaringstermijn – van in beginsel 5 jaar – lopen. Na 20 jaar is de vordering definitief verjaard.

Hoelang bewaren wij uw gegevens?

MRT verwerkt uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij uw gegevens hebben verzameld. Hoe lang dat feitelijk is, is dus sterk afhankelijk van het soort rechtshulp dat wij voor u moeten verlenen. In ieder geval is er na definitieve verjaring van de vordering geen grondslag meer om uw gegevens nog te bewaren. Dat kan dus oplopen tot 20 jaren.

In het geval dat wij in de tussentijd niet langer uw rechtshulpverlener zijn, bijvoorbeeld omdat u een andere rechtshulpverlener heeft verzocht om uw zaak te behartigen, dragen wij desgevraagd het dossier aan u over.

In alle overige gevallen vernietigen wij uw gegevens onverwijld nadat de rechtsgrond voor het verwerken ervan is afgelopen.

8. Beveiliging

Om uw gegevens te beschermen hebben we een aantal maatregelen genomen. Welke maatregelen passend zijn, hebben we gebaseerd op de beschikbare technologie, de uitvoeringskosten, het type persoonsgegevens en de risico's die spelen bij het vastleggen van een bepaald gegeven.

Voor bijzondere of gevoelige gegevens hebben we extra maatregelen genomen. Dat is het geval bij letselschade. Wij zorgen dan voor extra waarborgen om uw gegevens te beveiligen. Bijvoorbeeld door uw dossier of berichten over uw dossier niet via e-mail te versturen, maar via een extra beveiligde verbinding.

Ons beveiligingsbeleid is bijzonder omvangrijk. Dat gaat van feitelijke toegangsbeveiliging aan de deur zodat niet zomaar iemand kan binnenlopen en een computer kan meenemen, tot aan uitgebreide firewalls en andere technische maatregelen om cybercrime tegen te gaan. We noemen nog een paar belangrijke maatregelen om uw gegevens te beschermen:

1. We maken waar mogelijk gebruik van het versleutelen van persoonsgegevens.
2. We zorgen ervoor dat de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van onze verwerkingsystemen en diensten op elk moment is gegarandeerd.
3. Bij een fysiek of technisch incident kunnen we de beschikbaarheid van en de toegang tot uw persoonsgegevens op tijd herstellen.
4. Wij testen, beoordelen en evalueren regelmatig of de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen doeltreffend zijn.
5. Onze servers staan binnen de Europese Unie. Ook werken wij alleen samen met leveranciers die op dezelfde manier werken.
6. We hebben geen normale prullenbakken voor het weggooien van papier, maar laten papier veilig vernietigen door een speciaal bedrijf.
7. We hebben strenge toegangsrechten. Alleen degenen die informatie nodig hebben vanuit hun functie, hebben toegang tot de gegevens.
8. We maken alleen gebruik van leveranciers die gegevens op dezelfde manier beveiligen als wij dat doen. Met hen hebben we goede afspraken gemaakt over de beveiliging.

9. Uw rechten

Inzage van gegevens

U heeft het recht van MRT uitsluitel te krijgen of persoonsgegevens van u door ons worden verwerkt en, zo ja, inzage in deze gegevens te verkrijgen.

Rectificatie van gegevens

U heeft het recht van MRT rectificatie of aanvulling van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen door een aanvullende verklaring te verstrekken. MRT neemt bij de rectificatie de doeleinden van de verwerking in acht.

Wissing van gegevens

U heeft het recht van MRT wissing van uw persoonsgegevens te krijgen in de volgende gevallen:

1. uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
2. u trekt de toestemming in waarop de verwerking berust, en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking;
3. u maakt bezwaar tegen de verwerking, en er zijn geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking;
4. uw persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
5. uw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op MRT rust.

Recht op beperking

U heeft het recht van MRT beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te krijgen in de volgende gevallen:

1. u betwist de juistheid van de persoonsgegevens: gedurende een periode die MRT in staat stelt de juistheid van uw persoonsgegevens te controleren;
2. de verwerking is onrechtmatig en u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
3. MRT heeft uw persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
4. u heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking: in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van MRT zwaarder wegen dan die van u.

Wanneer de verwerking op grond van het vorenstaande is beperkt, worden uw persoonsgegevens, met uitzondering van de opslag ervan, slechts verwerkt met uw toestemming of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om gewichtige redenen van algemeen belang.

Voordat een beperking wordt opgeheven stellen wij u daarvan op de hoogte.

Bezwaar maken

Indien en voor zover MRT uw persoonsgegevens verwerkt op grond van de noodzaak voor de vervulling van een taak van algemeen belang of de noodzaak voor de vervulling van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan MRT is opgedragen, heeft u te allen tijde het recht om vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. MRT staakt de verwerking van uw persoonsgegevens tenzij zij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsovereenkomst.

Indien en voor zover MRT uw persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van direct marketing, heeft u te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketing, in welk geval uw persoonsgegevens niet meer voor deze doeleinden worden verwerkt.

Dataportabiliteit

U heeft het recht de persoonsgegevens die u aan MRT heeft verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en u heeft het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. U heeft het recht om MRT te verzoeken deze persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

Termijnen en identificatie

MRT verstrekt u onverwijld en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van een verzoek als hiervoor bedoeld informatie over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Om aan het verzoek te kunnen voldoen en om te voorkomen dat persoonsgegevens in verkeerde handen komen, dienen wij in ieder geval uw identiteit vooraf te controleren. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. Wij stellen u binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging. Wanneer u uw verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij u anderszins verzoekt.

Wanneer wij geen gevolg geven aan uw verzoek, delen wij u onverwijld en uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek mee waarom het verzoek zonder gevolg is gebleven. U heeft dan de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij ons of bij de Autoriteit Persoonsgegevens of u tot de rechter te wenden.

Intrekken toestemming

Indien en voor zover MRT uw persoonsgegevens verwerkt omdat u daarvoor toestemming heeft gegeven, heeft u het recht de toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan of op basis van een andere verwerkingsgrondslag.

Een klacht indienen

Onverminderd al uw overige rechten, heeft u het recht een klacht in te dienen bij ons of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Adressen Autoriteit Persoonsgegevens

Bezoekadres
Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag

Postadres
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG

Telefoon

0900-2001201 (5 cent per minuut, plus de kosten voor het gebruik van uw mobiele of vaste telefoon)

Email

Niet mogelijk.

Website

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

10. Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat tijdens uw bezoek aan een website op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen. Deze informatie kan bij een later bezoek weer worden herkend door deze website. En soms kan ook een andere website de cookie lezen en er informatie in opslaan. Sommige cookies zijn noodzakelijk. Omdat de website het anders niet doet. Er zijn ook cookies die handig zijn voor de bezoeker. Bijvoorbeeld omdat hij onthoudt in welke taal u de website wilt lezen, of omdat hij in ingelogd houdt.

Voor sommige cookies is geen toestemming vereist. Dat is als de cookie noodzakelijk is voor de werking van de website. Of noodzakelijk is voor een dienst die u zelf hebt aangevraagd. Ook als de cookie wordt gebruikt om de kwaliteit of effectiviteit van de website te bekijken is geen toestemming nodig. MRT plaatst dergelijke cookies:

Cookie key	Beschrijving	Bewaartermijn
NTB	NTB	NTB

De meeste browsers kunnen zodanig worden ingesteld dat cookies geaccepteerd worden, niet (langer) geaccepteerd worden, of dat u op de hoogte wordt gesteld, wanneer u een cookie ontvangt. Instructies met betrekking tot het aanpassen van de instellingen van de browser en het verwijderen van cookies vindt u in de instructies en/of met behulp van de 'Help'-functie (in de toolbar) van de meeste browsers.

