

Materiële schade



Wie zijn wij?

U heeft een verzekering met rechtsbijstand bij ANWB of Unigarant. Deze verzekeraar laat de rechtsbijstand uitvoeren door ANWB Rechtsbijstand. De juristen van ANWB Rechtsbijstand zijn allemaal gespecialiseerd in letselschade. In deze brochure leggen wij uit wat wij voor u doen en hoe uw schade wordt behandeld. Heeft u na het lezen van de brochure nog vragen? Neem dan gerust contact op met uw behandelaar.

Wat is rechtsbijstand?

Met rechtsbijstand bedoelt ANWB Rechtsbijstand: *juridische bijstand in de vorm van informatie en advies, belangenbehartiging, bemiddeling, het voeren van rechtszaken en het instellen van hoger beroep*. Wij verlenen u rechtsbijstand en behartigen uw belangen bij de behandeling en afwikkeling van uw (letsel)schade. Wij doen dat volgens de polisvoorwaarden van uw verzekering. Om u zo goed mogelijk te helpen, vragen wij u om ons zoveel mogelijk informatie te verstrekken over de toedracht van het ongeluk en de schade die u heeft geleden.

Voor welke kosten bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de kosten van juridische bijstand. Dit zijn de kosten van behandeling van uw zaak door ANWB Rechtsbijstand en de kosten van deskundigen die wij inschakelen, zoals de schade-expert.

Wat kunt u van ons verwachten?

Iedere schade wordt persoonlijk behandeld. Op die manier zorgen wij ervoor dat u zo goed mogelijk geholpen wordt.

De behandeling van uw schade bestaat uit de volgende stappen:

- aansprakelijkheid en verhaalbaarheid
- uw schade in kaart brengen
- afronding van uw zaak

Aansprakelijkheid en verhaalbaarheid

Als de schade bij ons is gemeld, bekijken wij of een andere partij aansprakelijk is voor uw schade. Is dat zo? Dan stellen wij de andere partij of de verzekeraar daarvan aansprakelijk. Een verzekeraar moet binnen drie maanden de aansprakelijkheid beoordelen en een standpunt innemen.

Kan er geen verzekeraar aansprakelijk worden gesteld? Dan bekijken wij of wij uw schade op andere partijen kunnen verhalen. Soms is uw schade echter niet verhaalbaar. Bijvoorbeeld omdat er geen bewijs is dat de ander een fout heeft gemaakt.

Uw schade in kaart brengen

Ondertussen heeft u schade door het ongeluk. Het is belangrijk om zo snel mogelijk een goed overzicht te hebben van uw schade.

Materiële schade

Materiële schade is schade aan uw spullen, bijvoorbeeld uw auto of brommer. Als er weinig schade is aan uw voertuig, is een reparatienota vaak voldoende om de schade vast te stellen. Als er veel schade is, schakelen wij een schade-expert voor u in. De expert bepaalt hoe hoog de schade is.

Mijn voertuig is total loss. Wat betekent dit?
Het schadebedrag van uw voertuig wordt door de expert vastgesteld met de rekensom: dagwaarde minus restwaarde is schadebedrag.

De dagwaarde is de waarde van uw voertuig op de dag van het ongeluk. De restwaarde is het bedrag wat het restant van uw voertuig nog waard is. De restwaarde wordt bepaald door middel van biedingen van opkopers. Soms stelt de expert de restwaarde zelf vast.

Kan het voertuig worden verkocht aan een opkoper? Dan beslist u zelf of u het voertuig wilt houden of wilt verkopen. Als u het voertuig verkoopt, dan ontvangt u de restwaarde van de opkoper. ANWB Rechtsbijstand verhaalt daarna het schadebedrag.

Let op: verkoopt u het voertuig? Geef dit dan direct door aan de verzekeraar van het voertuig. Anders betaalt u onnodig premie.

Mijn kleding of telefoon is beschadigd. Wat moet ik doen?

Om schade aan uw kleding of telefoon te verhalen, is het nodig om een aankoopbon of te sturen. Een rekeningafschrift of foto's van de beschadigingen kan ook. Bewaar de beschadigde voorwerpen tot de schade is geregeld.

Afronding van uw zaak

Als de aansprakelijkheid is erkend en de (voertuig)schade is vastgesteld, dan keert de aansprakelijke verzekeraar uw schade uit. Dit duurt ongeveer twee weken.

Bent u gewond geraakt?

Meld dit dan zo spoedig mogelijk aan ons. Omdat de gevolgen van letselschade groot kunnen zijn, is het belangrijk om zo snel mogelijk informatie te krijgen over uw situatie en de kosten die u maakt.

Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met uw behandelaar. Op de achterzijde staan onze contactgegevens.





Contactgegevens
ANWB Rechtsbijstand
Postbus 739
7900 AS Hoogeveen

Tel.: 088 - 299 3900
Fax: 088 - 299 3901
Mail: schade@anwbrechtsbijstand.nl
www.anwbrechtsbijstand.nl

