

Letselschade



Wie zijn wij?

U heeft een verzekering met rechtsbijstand bij ANWB of Unigarant. Deze verzekeraar laat de rechtsbijstand uitvoeren door ANWB Rechtsbijstand. De juristen van ANWB Rechtsbijstand zijn allemaal gespecialiseerd in letselschade. In deze brochure leggen wij uit wat wij voor u doen en hoe uw schade wordt behandeld. Heeft u na het lezen van de brochure nog vragen? Neem dan gerust contact op met uw behandelaar.

Wat is rechtsbijstand?

Met rechtsbijstand bedoelt ANWB Rechtsbijstand: *juridische bijstand in de vorm van informatie en advies, belangenbehartiging, bemiddeling, het voeren van rechtszaken en het instellen van hoger beroep*. Wij verlenen u rechtsbijstand en behartigen uw belangen bij de behandeling en afwikkeling van uw (letsel)schade. Wij doen dat volgens de polisvoorwaarden van uw verzekering. Om u zo goed mogelijk te helpen, vragen wij u om ons zoveel mogelijk informatie te verstrekken over de toedracht van het ongeluk en de schade die u heeft geleden. Het kan ook dat wij bij u op bezoek komen om een duidelijk beeld te krijgen van uw verwondingen en alle gevolgen daarvan.

Voor welke kosten bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de kosten van juridische bijstand. Dit zijn de kosten van behandeling van uw zaak door ANWB Rechtsbijstand en de kosten van deskundigen die wij inschakelen, zoals de schade-expert of onze medisch adviseur.

Hoe wordt mijn schade behandeld?

ANWB Rechtsbijstand werkt volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL). Deze code bevat regels voor de behandeling van een ongeluk waarbij sprake is van verwondingen (letsel). De GBL

ziet er verder op toe dat de aansprakelijke verzekeraar en wij goed met elkaar en met u omgaan tijdens het regelen van uw schade. Iedere schade wordt persoonlijk behandeld. Op die manier zorgen wij ervoor dat u zo goed mogelijk geholpen wordt.

De behandeling van uw schade bestaat uit de volgende stappen:

- aansprakelijkheid en verhaalbaarheid
- uw schade in kaart brengen
- afronding van uw zaak

Aansprakelijkheid en verhaalbaarheid

Als de schade bij ons is gemeld, bekijken wij of een andere partij aansprakelijk is voor uw schade. Is dat zo? Dan stellen wij de andere partij of de verzekeraar daarvan aansprakelijk. Een verzekeraar moet binnen drie maanden de aansprakelijkheid beoordelen en een standpunt innemen.

Kan er geen verzekeraar aansprakelijk worden gesteld? Dan bekijken wij of wij uw schade op andere partijen kunnen verhalen. Soms is uw schade echter niet verhaalbaar. Bijvoorbeeld omdat er geen bewijs is dat de ander een fout heeft gemaakt.

Uw schade in kaart brengen

Ondertussen heeft u schade door het ongeluk. Het is belangrijk om zo snel mogelijk een goed overzicht te hebben van uw schade. Er bestaan twee soorten schade, namelijk materiële schade en letselschade.

Materiële schade

Materiële schade is schade aan uw spullen, bijvoorbeeld uw auto of brommer. Als er weinig schade is aan uw voertuig, is een reparatienota vaak voldoende om de schade vast te stellen. Als er veel schade is, schakelen wij een schade-expert voor u in. De expert bepaalt hoe hoog de schade is.

Mijn voertuig is total loss. Wat betekent dit?

Het schadebedrag van uw voertuig wordt door de expert vastgesteld met de rekensom: dagwaarde minus restwaarde is schadebedrag.

De dagwaarde is de waarde van uw voertuig op de dag van het ongeluk. De restwaarde is het bedrag wat het restant van uw voertuig nog waard is. De restwaarde wordt bepaald door middel van biedingen van opkopers. Soms stelt de expert de restwaarde zelf vast.

Kan het voertuig worden verkocht aan een opkoper? Dan beslist u zelf of u het voertuig wilt houden of wilt verkopen. Als u het voertuig verkoopt, dan ontvangt u de restwaarde van de opkoper. ANWB Rechtsbijstand verhaalt daarna het schadebedrag.

Let op: verkoopt u het voertuig? Geef dit dan direct door aan de verzekeraar van het voertuig. Anders betaalt u onnodig premie.

Mijn kleding of telefoon is beschadigd. Wat moet ik doen?

Om schade aan uw kleding of telefoon te verhalen, is het nodig om een aankoopbon of te sturen. Een rekeningafschrift of foto's van de beschadigingen kan ook. Bewaar de beschadigde voorwerpen tot de schade is geregeld.

Letselschade

Als u gewond bent geraakt door het ongeluk, heeft u letselschade. De gevolgen van letselschade kunnen groot zijn. Misschien bent u in het ziekenhuis opgenomen of heeft u zoveel pijn dat u uw dagelijkse bezigheden niet kunt uitvoeren. Misschien moet u allerlei kosten maken of mist u inkomsten, omdat u niet meer kunt werken. Verschillende instanties komen op u af met vragen.

Omdat de gevolgen van letselschade groot kunnen zijn, is het belangrijk om zo snel mogelijk informatie te krijgen over uw situatie en de kosten die u maakt. Daarom sturen wij een letsselformulier naar u toe. Vul dit formulier zo volledig mogelijk in, dan kunnen wij u zo goed mogelijk helpen.

Wij moeten bewijzen dat u door het letsel de dingen niet meer kunt doen, zoals u dat voor het ongeluk deed. Daarom gebruikt ANWB Rechtsbijstand een medisch adviseur. De medisch adviseur vraagt medische informatie op bij uw arts/therapeut en adviseert ons daarover. Om uw medische informatie op te vragen, hebben wij een medische machtiging van u nodig. Deze vindt u bij het letsselformulier. De medisch adviseur heeft een beroepsgeheim. Uw medische gegevens worden dan ook vertrouwelijk behandeld en bewaard.

Welke schade is letselschade?

Er zijn verschillende kosten die u misschien heeft gemaakt. Hieronder staan een aantal voorbeelden. Weet u niet zeker of uw schade letselschade is? Neem dan contact op met de behandelaar.

Veelvoorkomende letselschade:

- minder inkomsten
- hulp in het huishouden
- eigen bijdrage ziektekostenverzekering
- reiskosten
- onderhoudskosten van huis en tuin
- smartengeld



Wat is smartengeld?

U heeft recht op smartengeld als u letsel oploopt door een ongeluk. Smartengeld is een vergoeding voor onder andere pijn, leed en gederfde levensvreugde. De hoogte van het smartengeld is afhankelijk van veel verschillende factoren. Bijvoorbeeld de ernst van uw letsel, hoelang uw herstel duurt en of u blijvende klachten houdt. Littekens zijn ook van belang bij de hoogte van het smartengeld. Heeft u littekens? Wilt u ons daarvan foto's sturen?

Afronding van uw zaak

Als uw medische situatie stabiel is, kan uw zaak worden afgerond. Als u klachten houdt, kan een medische keuring nodig zijn. Deze keuring wordt gedaan door een onafhankelijke arts. De arts stelt vast wat u niet meer kunt doen door het ongeluk.

Bij de afronding van uw zaak worden afspraken gemaakt over de hoogte van de schadevergoeding. Soms wil de andere partij dat de afspraken op papier worden gezet in een vaststellingsovereenkomst. Bij de afronding wordt ook besproken of u nog op uw zaak terug kunt komen. Dit kan als niet duidelijk is of u in de toekomst nog klachten of andere schade krijgt door het ongeluk.

Hoelang duurt de schadebehandeling?

De duur van de schadebehandeling hangt af van uw letsel. Letselschadebehandeling vereist tijd, omdat de behandeling samenhangt met uw herstel.

Krijg ik mijn schade pas vergoed als de zaak wordt afgerond?

Als u door het ongeluk veel kosten heeft, vragen wij voor u een voorschot op de schadevergoeding. Dit kunnen wij pas doen als de aansprakelijkheid door de andere partij is erkend.

Ben ik belasting verschuldigd over de schadevergoeding?

De schadevergoeding die u ontvangt, is in beginsel netto. U hoeft daar dus geen inkomstenbelasting (box 1) over te betalen. In de rechtspraak is dit uitdrukkelijk zo bepaald. Het kan wel zo zijn dat er vermogensbelasting (box 3) moet worden betaald over een ontvangen schadevergoeding.

Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met uw behandelaar. Hieronder staan onze contactgegevens.



Contactgegevens
ANWB Rechtsbijstand
Postbus 739
7900 AS Hoogeveen

Tel.: 088 - 299 3900
Fax: 088 - 299 3901
Mail: schade@anwbrechtsbijstand.nl
www.anwbrechtsbijstand.nl

